

## **Coup d'œil**

*Procès-verbal des délibérations du CCIH*

### **Séance XIV – Les 31 mai et 1<sup>er</sup> juin 2005, à Montréal**

**Mission du CCIH :** Le Conseil canadien sur les soins de santé intégrés s'engage à aider les Canadiens à mieux comprendre les enjeux en émergence dans le secteur des soins de santé.

**Vision du CCIH :** Le Conseil canadien sur les soins de santé intégrés favorise l'établissement d'un système de soins intégrés qui trouve le juste équilibre entre la qualité, l'accessibilité et les coûts en vue de favoriser une meilleure santé chez tous les Canadiens.

### **Sujet abordé : L'engagement des employeurs dans le système de santé canadien**

#### **Réunir de l'information**

#### ***Table ronde réunissant des employeurs sur invitation***

Le CCIH a organisé une table ronde des employeurs pour susciter la réflexion et obtenir des points de vue d'un groupe d'employeurs canadiens de tailles diverses, en provenance de régions et de secteurs différents.

#### ***Les employeurs présents à cette table ronde étaient les suivants :***

- Caroline Brereton (Trillium Health Centre, Ontario)
- Martine Caplette (QIT-Fer et Titane, Québec)
- Mike Lee (Moosehead Breweries, Nouveau-Brunswick)
- Elaine Noel-Bentley (Petro-Canada, Alberta)
- Rod Nolan (Neil & Gunter Ltd., Nouveau-Brunswick).

Dans son allocution de bienvenue, le président du CCIH, le D<sup>r</sup> Russell King, a défini le contexte de l'intégration et laissé entendre qu'il existe un véritable besoin d'une solution de change au système axé sur les projets, notamment à l'endroit des questions suivantes :

1. la santé publique à titre de pilier;
2. l'approche de la santé publique, notamment aux chapitres social, économique et de la santé; et
3. l'approche intégrée et le lien avec la position du CCIH.

Au cours de cette rencontre, le travail du CCIH porte sur le continuum des soins : soit les soins à domicile, les soins de courte durée, la famille et les mécanismes de soutien et la santé en milieu de travail, le tout sous l'angle d'une démarche intégrée.

Le D<sup>r</sup> King a présenté l'objet d'une table ronde des employeurs : prendre connaissance de la position des employeurs à propos d'une série d'enjeux et de questions, et rédiger un document qui porte sur l'engagement des employeurs dans le système de santé canadien.

Les séries de questions posées aux participants gravitaient autour des thèmes ci-après.

### **Thème 1 : La santé et le bien-être des employés**

- Quelle est l'importance de la santé d'un employé pour la productivité et la rentabilité d'une entreprise?
- Quelles sont vos principales préoccupations en ce qui a trait à la santé actuelle et future des employés?
- Donnez des exemples de mesures efficaces et inefficaces en ce qui a trait à la santé et au bien-être des employés.

### **Thème 2 : La santé de la main-d'œuvre et la concurrence**

- Quels sont vos trois principaux enjeux aux chapitres des affaires et de la gestion des ressources humaines?
- À votre avis, quels changements socioéconomiques contribueraient à l'amélioration de la santé à long terme de la main-d'œuvre (p. ex., soins aux enfants, éducation, sécurité sociale, etc.)?
- Dans quelle mesure le système de santé canadien représente-t-il un avantage pour votre entreprise/secteur?

### **Thème 3 : Politique en matière de soins de santé et pérennité**

- Rôle/intérêt (ou leur absence) des employeurs dans le façonnement de la politique publique dans le secteur de la santé
- Rôles et responsabilités respectifs des administrations publiques, des entreprises, de la main-d'œuvre et des personnes à l'endroit de la santé des Canadiens
- Principales préoccupations à propos de la pérennité du système de santé canadien

Les entretiens ont été animés et informatifs. Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur les réflexions des participants, veuillez consulter dans le présent site Web le document qu'a rédigé le CCIH à la suite de la rencontre et qui est intitulé *Engageons-nous : Réunissons les responsables des politiques publiques et les employeurs autour du thème des soins de santé.*

## **Susciter la réflexion**

*Résumé du président portant sur les thèmes abordés*

À l'occasion du dîner de travail qui a suivi la table ronde, le D<sup>r</sup> King a souligné les cinq thèmes ci-après aux fins de réflexion.

### **Leadership**

- Références fournies par le gouvernement
- Les employeurs comme source de leadership – Création de cultures saines
- La place du leadership personnel dans la santé

### **Responsabilité**

- Responsabilité individuelle apposée en parallèle à celle de l'employeur
- Nécessité d'une sensibilisation sur la responsabilité en matière de santé
- Rôle des médias en ce qui a trait à l'éducation des personnes

### **Bien-être des employés**

- Qualité de vie – individuelle/familiale/collective
- Lien avec la productivité et la rentabilité

### **Pérennité et économie du système public**

- Plans d'avenir
- Questions démographiques et innovation
- Argument économique – agents et bénéficiaires

### ***Santé en milieu de travail***

- Santé
- Système de santé
- Culture

Le D<sup>r</sup> King a tiré une conclusion préliminaire à la suite de la table ronde des employeurs en réponse à la question « Les employeurs sont-ils engagés? ». Il les a décrits comme engagés et a ajouté que la société et les médias doivent les encourager à s'engager davantage. Les employeurs ont une obligation et une responsabilité. Ils ont également un intérêt, car la qualité de la vie professionnelle a des incidences directes sur la productivité et la rentabilité.

### **Mesures adoptées**

Le CCIH s'est entretenu de l'accent et du format que prendrait un document d'information sur la question de l'engagement des employeurs. Les sujets envisagés comprenaient le public cible, les objectifs, les résultats et le moment et la stratégie de diffusion connexes. Le Conseil s'est intéressé à la production d'un document qui s'attacherait à la prise d'initiatives.

#### ***Titre proposé***

L'optimisation de la valeur par une synergie des secteurs public et privé dans les soins de santé

#### ***Thème proposé***

Des possibilités s'offrent aux fins d'une collaboration empreinte de synergie entre les payeurs des secteurs public et privé à l'amélioration du modèle d'un continuum durable en matière de santé. Par conséquent, les payeurs privés devraient s'engager davantage dans le façonnement du système de santé canadien.

#### ***But visé***

Tenue d'un forum des payeurs en 2006

Le Conseil s'est divisé en deux groupes pour se pencher sur l'engagement, les obstacles et les incitatifs aux fins d'une collaboration entre les payeurs des secteurs public et privé. Le Conseil souhaite examiner comment les autres modèles de soins de santé dans le monde intègrent la collaboration des secteurs public et privé et leurs rôles. Cet examen a été inscrit à titre de sujet d'une rencontre future. Le Conseil a formé des groupes de travail consacrés au document et au forum des payeurs.