



COMMUNIQUÉ SUR LE FORUM NATIONAL DES PAYEURS DU 2 NOVEMBRE 2006

Le succès du forum des payeurs témoigne d'une ferme volonté d'intégration dans l'élaboration des politiques de santé.

Le récent forum national organisé par le Conseil canadien sur les soins de santé intégrés reconnaît la valeur d'un engagement accru des payeurs publics et privés dans le système de soins de santé du Canada.

Toronto (Ontario), novembre 2006 --

Contexte du forum :

« *Engageons-nous* » était le titre officiel du forum national des payeurs organisé par le Conseil canadien sur les soins de santé intégrés (CCIH) le 2 novembre 2006 à Toronto, en Ontario.

Le CCIH a pour mission d'informer les Canadiens sur les enjeux en émergence dans le secteur des soins de santé et de promouvoir sa vision d'un système intégré; il avait déjà évoqué la nécessité de tenir un tel forum dans diverses publications antérieures (par exemple, dans son document d'information sur la santé au travail publié en 2002).

Les conclusions d'une table ronde d'employeurs canadiens tenue en mai 2005 ont d'ailleurs confirmé pour le CCIH la nécessité d'élargir l'interface et la collaboration entre les responsables des politiques publiques et les employeurs pour trouver des solutions aux nombreux enjeux du système canadien des soins de santé.

À la suite de ce travail de réflexion, le CCIH a décidé d'organiser un « forum des payeurs ». Cet événement se voulait une occasion exceptionnelle d'établir un dialogue constructif et axé sur les solutions entre les responsables des politiques publiques et les employeurs.

Les objectifs du forum étaient :

- 1) d'explorer les synergies potentielles d'un engagement du secteur public et des employeurs dans les politiques de santé; et
- 2) de faire des recommandations pour renforcer la collaboration.

En organisant cet événement, le CCIH cherchait à recueillir des points de vue pertinents auprès d'un vaste éventail d'intervenants sur les besoins et les possibilités de changement. Les points de vue exprimés lors du forum seront intégrés aux recommandations que publiera le CCIH.

Compte rendu sur le forum :

Plus de 50 membres de divers groupes d'intervenants un peu partout au Canada ont participé au forum, y compris des employeurs des secteurs public et privé, des représentants d'associations et de divers paliers de gouvernement, ainsi que des analystes des politiques publiques. La grande diversité des participants reflétait la vision d'intégration du CCIH, puisque les différents groupes présents étaient clairement disposés à reconnaître des préoccupations et des enjeux communs.

La notion d'intégration était aussi très présente dans l'allocution d'ouverture du docteur Russell King, président du CCIH, qui décrivait le système de santé du Canada comme un « continuum de services interreliés ».

Les propos des principaux conférenciers, notamment ceux de Judith MacBride-King (auparavant du Conference Board du Canada) et des deux panélistes représentant les secteurs public et privé, ont admirablement contribué à créer un contexte qui a facilité les échanges des participants.

Les participants ont également pu « s'initier » à la démarche qui consiste à considérer les besoins et les solutions à l'égard de plusieurs enjeux clés des soins de santé *en travaillant ensemble*. En petits groupes, ils ont abordé des sujets comme les médicaments d'ordonnance, l'accès aux soins de santé, la gestion de l'invalidité (et en particulier la santé mentale), les cliniques privées, la promotion de la santé et la prévention des maladies.

Que s'est-il passé au forum ? Les discussions de la journée et les commentaires des participants ont clairement démontré un réel désir d'échanger et de chercher des solutions en privilégiant la collaboration. Les participants se sont déclarés ravis de dépasser les discours rhétoriques pour amorcer un véritable dialogue. Un des participants a sans doute encore mieux résumé cette impression : « L'énergie et l'enthousiasme des participants ont dépassé toutes mes attentes. Une telle passion ouvre la porte au changement. »

Conclusions préliminaires :

Dans le cadre du forum,

- *On a recensé des préoccupations communes*, par exemple, celles qui entourent la gestion de la demande au moyen de la prévention.
- *On a mis en lumière l'importance de comprendre les enjeux*. Un des participants a formulé cette préoccupation en ces termes : « J'espère qu'on considérera ce forum seulement comme un point de départ, car d'autres rencontres comme celle-ci sont nécessaires pour arriver à saisir toute la complexité des enjeux en cause avant de parvenir à un consensus quant aux solutions à adopter ». On a établi que le dialogue dans un contexte de collaboration favorise concrètement l'établissement de préoccupations communes.
- *On a renforcé l'idée que « la santé est l'affaire de tous/de tous les intervenants »* (une autre citation d'un participant). On a aussi établi que d'autres payeurs du secteur privé, et pas seulement les employeurs, doivent s'engager davantage dans l'élaboration des politiques de soins de santé.
- *On a constaté un réel désir de collaboration, d'ouverture et de communication*. Un des participants a exprimé ainsi cette idée : « Je suis heureux que le forum ait réuni autant d'intervenants de divers milieux. Nous n'adhérerons peut-être pas toujours aux points de vue exposés, mais nous devons d'abord les écouter, sans quoi nous ne pourrions jamais aller de l'avant. La collaboration et l'intégration exigent qu'on s'entende d'abord sur les problèmes que nous allons tenter de régler et sur les mesures à prendre pour y arriver. »



Prochaines étapes :

Les commentaires favorables du forum confirment pour le CCIH qu'il existe au Canada un besoin réel de tribunes et d'événements qui permettraient aux divers groupes de payeurs des soins de santé de se réunir pour exprimer leurs points de vue et partager de l'information afin de travailler de façon intégrée. Le CCIH s'est engagé à promouvoir les progrès accomplis lors du forum. Répondant à cet appel à l'action, le CCIH travaille entre autres choses à mettre sur pied de nouvelles initiatives destinées à guider cet important dialogue sur une voie constructive et axée sur les solutions.

Coordonnées :

Pour en savoir davantage sur le forum des payeurs (y compris se procurer le document d'information publié par le CCIH avant l'événement) ou sur le CCIH, veuillez nous écrire à l'adresse info@ccih.ca ou visiter notre site Web www.ccih.ca.